

Privacyverklaring Schnieders Autoservice VOF

Laatst bijgewerkt: 11 september 2026

Schnieders Autoservice VOF vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zorgvuldig en veilig worden behandeld. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij deze verwerken, hoe wij hiermee omgaan en welke rechten u heeft.

1. Wie zijn wij?

Schnieders Autoservice VOF is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Schnieders Autoservice VOF

Romhof 23

9411 SB Beilen

KVK-nummer: 01139285

Telefoon: 0593-525049

E-mail: info@schniedersautoservice.nl

Website: www.schniedersautoservice.nl

Wanneer u vragen heeft over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via bovenstaande contactgegevens.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer u klant bij ons bent, contact met ons opneemt of gebruikmaakt van onze diensten, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- kenteken;
- merk en type voertuig;
- kilometerstand;
- APK-gegevens;
- onderhouds- en reparatiehistorie;
- gegevens over afspraken en werkzaamheden;
- factuur- en betalingsgegevens;
- gegevens die u zelf aan ons verstrekt via telefoon, e-mail, WhatsApp, het contactformulier of het online afspraakformulier.

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor wij deze gegevens gebruiken.

3. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het maken en beheren van afspraken;
- het uitvoeren van onderhoud, reparaties, APK-keuringen en andere werkzaamheden;
- het bijhouden van de onderhouds- en reparatiehistorie van uw voertuig;
- het opstellen en versturen van offertes en facturen;
- het verwerken en registreren van betalingen;
- het onderhouden van contact met u;
- het beantwoorden van vragen en verzoeken;
- het uitvoeren van wettelijke verplichtingen;
- het bijhouden van onze administratie;
- het behandelen van eventuele klachten, geschillen of garantievragen;
- het beveiligen van ons bedrijf en onze bedrijfsmiddelen door middel van cameratoezicht.

4. Op welke grondslag verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie verwerken wij gegevens omdat:

- dit noodzakelijk is om een overeenkomst met u uit te voeren, bijvoorbeeld wanneer u uw voertuig bij ons brengt voor onderhoud of reparatie;
- wij wettelijk verplicht zijn bepaalde gegevens te verwerken of te bewaren;
- dit noodzakelijk is voor onze gerechtvaardigde belangen, bijvoorbeeld voor een goede bedrijfsvoering, administratie, beveiliging en het voorkomen van fraude of misbruik;
- u zelf contact met ons heeft opgenomen en de verwerking noodzakelijk is om uw verzoek te behandelen.

Wij vragen alleen om toestemming wanneer dit daadwerkelijk nodig is. Wanneer verwerking op toestemming is gebaseerd, kunt u deze toestemming altijd weer intrekken.

5. Contact via onze website

Via onze website kunt u contact met ons opnemen via een contactformulier. Daarbij kunnen onder andere uw naam, e-mailadres en telefoonnummer worden gevraagd.

De gegevens die u via het contactformulier verstrekt, komen rechtstreeks bij Schnieders Autoservice terecht en worden gebruikt om uw vraag of verzoek te behandelen.

Op onze website kunt u daarnaast online een afspraak aanvragen. Hierbij kunnen onder andere de volgende gegevens worden gevraagd:

- datum van de afspraak;
- naam;
- e-mailadres;

- telefoonnummer;
- kenteken;
- reden van de afspraak.

De afspraakgegevens komen rechtstreeks bij ons binnen via onze e-mail en worden gebruikt om uw afspraak te verwerken.

6. Contact via telefoon, WhatsApp en e-mail

U kunt contact met ons opnemen via telefoon, e-mail en WhatsApp.

Wanneer u via deze kanalen contact met ons opneemt, verwerken wij de gegevens die u daarbij aan ons verstrekt. Dit kan bijvoorbeeld uw naam, telefoonnummer, e-mailadres, kenteken of informatie over uw voertuig zijn.

Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor het beantwoorden van uw bericht, het maken van afspraken en het uitvoeren van onze dienstverlening.

7. Klant- en voertuigadministratie

Wij gebruiken het garage- en administratiesysteem **Automaat** voor onze bedrijfs- en klantadministratie.

Hierin kunnen onder andere klantgegevens, voertuiggegevens, afspraken, werkzaamheden, onderhouds- en reparatiehistorie, facturen en betalingsgegevens worden geregistreerd.

Deze gegevens zijn noodzakelijk voor onze dienstverlening, administratie en het kunnen aantonen welke werkzaamheden aan een voertuig zijn uitgevoerd.

8. Betalingen

Voor betalingen kunnen wij gebruikmaken van verschillende betaalmethoden, waaronder Wero en andere betaalmethodes die wij op dat moment aanbieden.

Betalingsgegevens die betrekking hebben op onze dienstverlening kunnen in onze administratie worden geregistreerd via Automaat.

Wij verwerken niet meer betaalgegevens dan noodzakelijk is voor de verwerking en administratie van de betaling.

9. Gegevensverstrekking aan derden

Wij verstrekken persoonsgegevens niet zomaar aan derden.

In bepaalde situaties kunnen gegevens worden gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op:

- **RDW**, wanneer dit noodzakelijk is voor werkzaamheden, registratie of wettelijke verplichtingen;
- **onderdelenleveranciers**, wanneer dit noodzakelijk is voor het bestellen of leveren van onderdelen;

- **leasemaatschappijen**, wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van werkzaamheden aan een voertuig;
- **Automaat**, voor onze garage- en klantadministratie;
- **onze website- en hostingpartij Callisto Design**, voor het functioneren en beheren van onze website.

Bij het delen van voertuiggegevens met bijvoorbeeld onderdelenleveranciers of leasemaatschappijen kan het kenteken en informatie over het voertuig worden verstrekt. Wij verstrekken daarbij niet meer informatie dan noodzakelijk is.

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden.

10. Verwerkers

Voor bepaalde onderdelen van onze dienstverlening maken wij gebruik van externe partijen die persoonsgegevens namens ons kunnen verwerken. Met deze partijen maken wij, waar dat volgens de AVG vereist is, afspraken over de bescherming van persoonsgegevens.

Een voorbeeld hiervan is onze leverancier van garage- en administratiesoftware.

Wij blijven verantwoordelijk voor een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens die namens ons plaatsvindt.

11. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

Voor persoonsgegevens die onderdeel zijn van onze klant- en voertuigadministratie hanteren wij een maximale bewaartermijn van **7 jaar**, tenzij een wettelijke verplichting of een andere gerechtvaardigde reden vereist dat bepaalde gegevens langer worden bewaard.

Voor financiële gegevens kunnen specifieke wettelijke bewaartermijnen gelden. Wanneer een wettelijke bewaartermijn van toepassing is, houden wij ons aan de betreffende wettelijke verplichting.

Gegevens uit contactaanvragen worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de behandeling en eventuele opvolging van het verzoek.

Sollicitatiegegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de behandeling van de sollicitatie, tenzij daarvoor een andere wettelijke grondslag bestaat of u toestemming heeft gegeven om uw gegevens langer te bewaren.

12. Cameratoezicht

Bij Schnieders Autoservice maken wij gebruik van beveiligingscamera's binnen en buiten ons bedrijfspand.

Het doel hiervan is onder andere:

- het beveiligen van personen en eigendommen;
- het voorkomen en vastleggen van diefstal, vandalisme en andere incidenten;
- het beveiligen van ons bedrijf en terrein.

De camerabeelden worden maximaal **30 dagen** bewaard, tenzij het noodzakelijk is om bepaalde beelden langer te bewaren vanwege bijvoorbeeld een incident, onderzoek, aangifte of juridische procedure.

Wij gebruiken camerabeelden niet voor andere doeleinden dan waarvoor het cameratoezicht is ingesteld.

13. Sollicitaties

Wanneer u bij Schnieders Autoservice solliciteert, kunnen wij persoonsgegevens verwerken die u ons in het kader van uw sollicitatie verstrekt.

Dit kan bijvoorbeeld gaan om:

- naam;
- contactgegevens;
- cv;
- opleiding en werkervaring;
- motivatie;
- overige informatie die u vrijwillig in het kader van uw sollicitatie verstrekt.

Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor de behandeling van uw sollicitatie en het eventueel aangaan van een arbeidsovereenkomst.

14. Social media

Schnieders Autoservice is actief op onder andere:

- Facebook;
- Instagram;
- X.

Wanneer u onze socialmediapagina's bezoekt of met ons communiceert via social media, kunnen de betreffende socialmediaplatforms zelf persoonsgegevens verwerken. Op die verwerking zijn de privacyvoorwaarden van het betreffende platform van toepassing.

Wij verwerken persoonsgegevens die u via social media rechtstreeks aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u ons een bericht stuurt, alleen voor zover dit noodzakelijk is om daarop te reageren of uw verzoek te behandelen.

15. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de website.

Wanneer wij cookies gebruiken die niet noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website, zullen wij daarvoor – wanneer dit wettelijk vereist is – vooraf toestemming vragen.

Wij informeren bezoekers via de website over het gebruik van cookies wanneer dit vereist is.

16. Google Maps

Op onze website is een mogelijkheid aanwezig om via Google Maps een route naar onze locatie te openen.

Wanneer u gebruikmaakt van deze functie, kan Google informatie verwerken. Op deze verwerking zijn de privacyvoorwaarden van Google van toepassing.

17. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging of openbaarmaking.

Wij beperken de toegang tot persoonsgegevens tot personen voor wie deze toegang noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Ondanks onze beveiligingsmaatregelen kunnen wij nooit volledig garanderen dat gegevensuitwisseling via internet of andere communicatiemiddelen volledig veilig is.

18. Uw privacyrechten

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken, heeft u verschillende rechten. U kunt onder bepaalde voorwaarden:

- vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
- een kopie van uw persoonsgegevens opvragen;
- vragen om onjuiste gegevens te corrigeren;
- vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen;
- vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
- bezwaar maken tegen bepaalde vormen van verwerking;
- in bepaalde situaties vragen om uw gegevens over te dragen aan uzelf of een andere organisatie;
- wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd, uw toestemming intrekken.

Niet ieder verzoek kan altijd worden uitgevoerd. Soms zijn wij bijvoorbeeld wettelijk verplicht bepaalde gegevens te bewaren.

19. Een verzoek indienen

Wilt u gebruikmaken van een van uw privacyrechten? Neem dan contact met ons op via:

Schnieders Autoservice VOF

Romhof 23

9411 SB Beilen

Telefoon: 0593-525049

E-mail: info@schniedersautoservice.nl

Wij kunnen u om aanvullende informatie vragen om uw identiteit te controleren. Dit doen wij om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt.

Wij proberen uw verzoek zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de wettelijke termijn af te handelen.

20. Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op. Wij proberen uw klacht samen met u op te lossen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy en persoonsgegevens.

Meer informatie over het indienen van een klacht vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

21. Wijzigingen

Schnieders Autoservice kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer onze dienstverlening, werkwijze of de privacywetgeving verandert.

De meest recente versie van onze privacyverklaring staat altijd op onze website.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 11 september 2026.